

Tilbakekalling pga sikkerhetsrisiko

Kid/Hemtex tilbakekaller taklamper og bordlamper

Hvorfor er disse lampene farlige?

Vi har fått informasjon om at lampene ikke oppfyller våre høye sikkerhetsstandarder, og at de ikke er fullt ut i samsvar med gjeldende sikkerhetskrav for lamper. Dette kan medføre **risiko for elektrisk støt, brannskade og brann.**

Løsning for forbrukere:

Alle tilbakekalte lamper gir rett til refusjon av kjøpesummen. Kvittering er ikke nødvendig. Retten til refusjon gjelder også dersom lampens emballasje eller merking er fjernet eller mangler.

Dette må du gjøre:

1. Identifiser lampen. For å finne ut om din lampe er berørt, må du kontrollere artikkel- og modellnummeret på merkelappen. Dette finner du på undersiden av en bordlampe, på innsiden av eller på takkoppen/takrosetten til en taklampe, eller på produktemballasjen.

2. Slutt å bruke lampen umiddelbart. Slå av strømkursen til lampen i sikringsskapet, og kontroller at lampen er strømløs før du berører eller kobler den fra. Koble lampen fra strømforsyningen.

3. Når lampen er koblet helt fra strømforsyningen, klipper du av ledningen så nær lampefoten som praktisk mulig, slik at lampen ikke kan brukes igjen. **Klipp ALDRI av ledningen mens lampen er koblet til strøm!**

Slik får du refusjon:

I butikk: For å få refusjon i butikk tar du med den frakoblede lampen med avklippet ledning til en valgfri KID/Hemtex-butikk.

På nett: For refusjon på nett sender du en e-post til adressen nedenfor. Legg ved et tydelig bilde av hele den frakoblede lampen, der den avklippede ledningen er synlig, samt et tydelig bilde av lampens merkelapp. Vi vil gjennomgå forespørselen din og sørge for at du får refusjon. Når du har mottatt refusjonen, skal du levere den tilbakekalte lampen til ditt lokale mottak for elektrisk og elektronisk avfall.

Kontakt:

Hvis du har spørsmål om denne tilbakekallingen, kan du kontakte oss på **kundeservice@kid.no** eller telefon **31 00 20 00**.

Del denne informasjonen, særlig hvis du vet at en tilbakekalt lampe kan være gitt bort, lånt ut eller solgt til noen andre. Tusen takk!

Berørte produkter:

Gjelder alle ordrenumre!

	Floral taklampe Farger: Natur / Grønn Størrelser: 30x30x9 / 46x46x13 / 83x83x15 cm Modeller: TEGH434-SM-GR / TEGH434-SM / TEGH433 / TEGH403-6-PETALS Artikkel nr.: 213485030800 / 213485030070 / 213485046070 / 213485079070
	Floris taklampe Farge: Multi-hvit Størrelse: 21x11,5 cm Modell: SE-78884 Artikkel nr.: 100816-321-21115
	Petal taklampe Farge: Multi-hvit Størrelse: 27,5x14 cm Modell: SE-80855 Artikkel nr.: 100819-321-27514
	Bloom taklampe Farger: Multi-hvit / Multi-grønn Størrelse: 15,5x13 cm Modeller: SE-80856, SE-80857 Artikkel nr.: 100820-155-13321 / 100820-155-13324
	Embla taklampe Farger: Off-hvit / Natur Størrelser: 40x40x30 / 50x50x38 / 60x60x45 cm Modeller: TEGH512-40 / TEGH512-50 / TEGH512-60 Artikkel nr.: 213474040060 / 213474040070 / 213474050060 / 213474050070 / 213474060060 / 213474060070
	Embla bordlampe Farger: Off-hvit / Natur Størrelse: 25x25x29 cm Modell: TEF734 Artikkel nr.: 213483025060 / 213483025070
	Ovida bordlampe Farger: Multi-beige / Multi-rosa Størrelse: 38x38x48 cm Modell: TEF740 Artikkel nr.: 10011100038323 / 10011100038325